

Help! Mijn medewerker is ziek



EERSTE HULP BIJ
ZIEKE MEDEWERKERS



“ Voor alle ondernemers
die hun medewerkers
eigenaarschap laten tonen.
Of eigenaarschap
willen laten tonen.

**Ook als ze ziek zijn.
Juist als ze ziek zijn. ”**

Geschreven door Lambert Becks.
Eindredactie door Sietske Zijlmans.
Illustraties door Antwan Hoedemakers.

Uitgeverij: Qees.
1e druk, 2024.

Wil je dit boek of delen uit dit boek gebruiken,
neem dan contact op met hallo@qees.nl.



Inleiding.

Dagelijks spreek ik ondernemers in alle soorten en maten.

Gedreven ondernemers. Succesvolle ondernemers.

Minder succesvolle ondernemers. Jong. Oud.

Eigenaren van grote bedrijven en van iets minder grote ondernemingen.

Allemaal -nou vooruit veel- lijken weinig geïnteresseerd

als hun medewerker ziek is. En dat beeld past niet in mijn hoofd.

Het meest kostbare in hun onderneming. Geen interesse.

Kortsluiting in mijn hoofd. Error.

De eerste twee weken gaat het nog wel. Of eigenlijk: de eerste twee weken zijn ondernemers zo begaan met hun medewerker dat ze kansen laten liggen; eigenlijk zijn ze dan veel te lief. Daarna wordt meer dan eens de botte bij gehanteerd. Terug op de werkvloer of vertrekken is dan het adagium. Je zou kunnen denken dat ondernemers slechte mensen zijn. Die hun personeel als een kapitaalgoed zien. Is het stuk of functioneert het niet meer, dan vervangen we het door een nieuwe. Eentje die wel produceert.

Als je beter kijkt, klopt dat het niet. Integendeel, durf ik te stellen.

Ondernemers houden van hun mensen. Stuk voor stuk. Ze brengen meer tijd door met hun medewerkers dan met het gezin. Als een medewerker ziek is, leven ze mee. Voelen ze mee. Tegelijkertijd moet het werk wel doorgaan. Dan zetten ze zelf maar een tandje bij. En de rest van het team zal werk moeten overnemen.

Snel daarna begint het grote onbekende. Zo horen ondernemers dat ze 'niet mogen weten wat hun medewerker heeft'. Terwijl ze eigenlijk altijd heel goed weten wat er speelt. Ze kennen hun pappenheimers precies. De casemanager van de betrokken arbodienst staat op grote afstand van de ondernemer. Spreekt de taal niet. Ondernemers vinden dat er onvoldoende rekening gehouden wordt met hun belangen. Ze weten niet of er nu juist wel of geen contact met de zieke medewerker moet zijn. En als er dan wel contact is, waar gaan we het dan over hebben? 'We mogen toch niets weten?'

De eerste keer dat er salaris betaald moet worden en de medewerker nog niet op de werkvloer is te vinden, gaat het knagen. Bij een volgende salarisronde weet de ondernemer niet meer wat te doen. Wie helpt hem? Al het werk van de zieke medewerker moet wel gedaan worden. Er is geen tijd om ook nog contact te onderhouden met de zieke medewerker. Ze willen wel. Ze willen zeker. Maar waar hebben ze het dan over? Hoe vaak? Kan ik zonder bosje bloemen of een fruitmand wel aan de deur komen? Onzekerheid zorgt er vaak voor dat er geen contact wordt onderhouden. Dat doet de arbodienst toch?

Uit onmacht krijgen wij dan een telefoontje: 'Het duurt te lang. Hij moet eruit!' De onmacht is door de telefoon voelbaar. Radeloos is misschien een beter woord.

En dat snap ik.

Ondernemers -zeker de MKB'ers waar Qees voor werkt- zijn geen ondernemer geworden uit roeping. Of uit idealen. Ze zijn goed in iets. Zo goed dat ze op een goede dag besluiten dat iets voor zichzelf te gaan doen. Niemand die bij de inschrijving in de Kamer van Koophandel aan ze vraagt of ze iets geregeld hebben voor de medewerkers. Die zijn er op dat moment niet. Ook als ze later de eerste medewerker aannemen is er geen 'Examen Werkgeverschap' dat ze moeten halen voordat ze de eerste medewerker aannemen. Geen 'brevet zieke medewerker'. Niets van dat alles.

Je belt je boekhouder. Die maakt een arbeidsovereenkomst. De eerste loonstrook volgt later die maand. Met een beetje geluk heeft de boekhouder je erop gewezen dat je een contract met de arbodienst moet sluiten. Wellicht dat je zelf je verzekeringsadviseur belt om een verzuimverzekering af te sluiten. En geen van die partijen vertelt je wat je moet doen als je medewerker ziek is. Dat weten maar weinig boekhouders of verzekeringsadviseurs. Dus wat doe je als je medewerker zich ziekmeldt? Juist, braaf de ziekmelding aannemen. En als je nog kunt herinneren waar de arbodienst loopt, informeer je hen ook.

Het lukt MKB-ondernemers slecht om hun rol te pakken in het verzuimproces. Salarisadministrateurs hebben een beperkte rol in dat traject. De arbodienst heeft wel een duidelijke rol. Maar ondernemers ervaren daarbij dat het belang van de werkgevers ondergeschikt is aan het belang van de zieke medewerker. En verzekeraars? Die willen slechts de schadelast zo beperkt mogelijk houden.

Is dat zo? Nee, het ligt genuanceerder.

Binnen de krachtvelden van de arbodienst, verzekeraars en UWV is de rol van de ondernemer beperkt. Althans, dat denken ondernemers zelf. Omdat ze vaak ook niet weten wat hun rol dan zou moeten zijn. Ik ben een andere mening toegedaan. De rol van de ondernemer is cruciaal. De ondernemer heeft -als geen ander- invloed op het verzuimproces. Tenminste als ondernemers hun rol goed kunnen invullen. Dat lukt niet als niemand hen vertelt hoe belangrijk ze zijn.

Dit boek is geschreven om het belang van de ondernemer duidelijk te maken. Om hen te helpen hun rol in te nemen.

Want als je niet weet wat te doen, ga je handelen als een konijntje in de nacht dat op een landweggetje staat en twee grote koplampen op zich ziet afkomen. Het konijntje verstijft. Van angst. Als het wel wil weghuppelen, is het te laat. Een klap volgt. Stilte. Het konijntje is platgereden. Niemand maalt er meer om. Het kadavertje wordt soms opgeruimd. Vaker blijft het nog lang liggen...

In deel 1 nemen we je mee door de wettelijke kaders. We vertellen je ook iets over de kosten van zieke medewerkers en over de financieringsmogelijkheden. In deel 2 laten we je zien welke ruimte je als ondernemer hebt. Die is groter dan je denkt. Zeker. Ook laat ik zien wat je kunt doen om de regie in het ziekte-traject terug te pakken. Deel 4 bevat achtergrondinformatie. Daar vind je alle wetteksten terug die we in deel 1 genoemd hebben.

Als de wettelijke maatregelen voor jou gesneden koek zijn, kun je deel 1 overslaan. Hoewel het misschien best aardig is om te lezen hoe wij er in de praktijk tegen aan kijken. Ik denk dat deel 2 voor iedereen lezenswaardig is. Althans, dat hoop ik. Bedankt dat je belangstelling toont. Ik wens je veel leesplezier.

Voel je vrij om contact op te nemen als je vragen hebt bij het lezen van dit boek. Wij helpen graag.

Lambert Becks,

Juli 2024.



Inhoud

Inleiding.	3
Deel 1. Kaders.	13
1. De kaders.	15
Wet Verbetering Poortwachter.	17
Arbeidsrecht.	23
CAO en arbeidsvoorwaarden.	23
Medisch geheim.	25
2. Kosten waar je mee te maken krijgt.	26
Onrust in je organisatie.	29
3. Financiering.	31
Verzekeren.	31
Preventie.	33
Deel 2. Communicatie.	35
4. De ruimte.	37
Duidelijkheid.	37
5. Wat voor ondernemer ben jij?	39
Vier typen ondernemers.	41

De procesmanager.	45
De verzorger.	48
De probleemoplosser.	50
Motivator.	52
6. Vier typen. Veel gezichten.	55

Deel 3. Het speelveld. **59**

7. Het speelveld.	61
8. Wat je nu al kunt doen.	63
Duidelijk. Voorspelbaar. Consequent.	63
Medisch geheim: een zegen.	65
Taal. Taal doet er toe.	68
Ziek is ziek.	73
9. Het voorkomen van verzuim.	75
HR op orde.	75
RI&E.	77
Teamafspraken als je niet kan werken.	78
Vertrouwenspersoon.	80
Trainen op eigenaarschap.	82
Vitaliteit.	83
10. Als je medewerker ziek is.	87

De eerste zes weken...	87
70% van het verzuim is niet medisch.	87
Focus op wat je medewerker wel kan.	89
Betrokken bij je medewerker.	90
Stap niet in de valkuil die medische informatie heet.	91
De bedrijfsarts heeft gelijk.	92
Een interventie inzetten.	96
Alert op frequent verzuim.	99
Kies je einddoel!	101
Deskundigenoordeel.	103
Second opinion.	104
Wie beheert het re-integratiedossier?	105
11. Wat voor type ondernemer wil je zijn?	107
Gedrag.	109
Zelf aangenomen.	110
Eigenaarschap en empathie.	112
Een beetje meer procesmanager...	113
Een beetje meer verzorger...	114
Een beetje meer probleemoplosser...	115
Wat zou jij nu anders doen?	117

Deel 4. Over de schrijver.	119
Wie is Lambert Becks?	121
Dank.	123
Deel 5. Naslag.	125
I. Moet dat nu?	126
II. Woordenlijst.	127
III. Werkwijzer Poortwachter.	132
IV. Arbeidsomstandighedenwet.	134
V. Regeling procesgang eerste en tweede ziektejaar.	136
VI. De Wet WIA.	138
VII. De AVG.	140

Help. Mijn medewerker is ziek!

Met dit boek laat Lambert Becks ondernemers zien hoe ze invloed kunnen hebben op het verzuimtraject van een medewerker.

Binnen de krachtvelden van de arbodienst, verzekeraars en UWV lijkt de rol van de ondernemer beperkt. Dat schijnen ondernemers nogal eens te denken. Onterecht. In de wirwar van regel- en wetgeving kan de ondernemer het verschil maken. Lambert laat je zien welke kansen jij laat liggen.

Dus grijp je kans. Lees dit boek.
En zeg nooit meer:
'Help, mijn medewerker is ziek!'

