

Qees



Alles wat je wil weten over
samenwerken met Qees!

Voor wie is dit boekje bedoeld?

Voor jou! Dit boekje hebben we geschreven voor iedereen die meer wil weten over Qees. Jij hebt het boekje nu (wellicht digitaal) in je handen. We hebben het dus geschreven voor jou! We zijn trots op wat we doen. We zijn trots op de resultaten die we bereiken en we zijn trots dat we het verschil maken voor de werkgevers die met ons samenwerken. We willen je graag zoveel mogelijk vertellen over de visie en -vooral- de werkwijze van Qees.

Waarom een boekje?

Omdat we niet altijd de kans hebben -of krijgen- om je uitgebreid te informeren. Teksten op internet moeten binnen twee zinnen pakkend zijn, anders scrollen we door. In onze offerte gaat het om prijs én om je te overtuigen. Soms beperken we ons dan tot (commerciële) hoofdlijnen en verliezen we de nuance uit het oog. In algemene voorwaarden of in een dienstverleningsdocument is de taal meer juridisch van aard.

In dit boekje proberen we volledig te zijn. Hier lees je alles. Nou ja, veel. Zonder juridisch te worden; zonder te vervallen in marketinguitingen en zonder ons te beperken tot de vluchtigheid van reclame.

We hebben niet de illusie daarmee al je vragen beantwoord te hebben. Integendeel. Neem gerust contact op. Team Qees helpt graag! Tot snel.



Heesch, juni 2023

Inhoud

Voor wie is dit boekje bedoeld?.....	1
Waarom een boekje?.....	1
1. Het verhaal van Qees.....	4
2. Wij zijn team Qees.	5
Aapje op de juiste schouder.....	5
Quibus.	5
3. Het abonnement van Qees.....	6
Steun in de Rug voor ondernemers.	6
Arbodienst.	7
Verzekering.....	7
Extern vertrouwenspersoon.	9
RI&E.	9
4. Welkom bij Qees.....	10
Informatie.....	10
Qees Portaal.....	10
5. Financieel.....	11
Abonnement Qees.	11
Verzekering.....	11
Betaling.....	11
Naverrekening.....	11
6. Contract.....	12
Ingangsdatum.....	12
Duur van de overeenkomst.....	12
Formaliteiten.....	12
7. Partners.....	13
Nedasco.....	13
Mandaat.	13
HCS.	13
Richting.....	13
Weetrs.	14
Bedrijf Plus.....	14
TEN Advocaten.....	14
Risico Zonder Bemiddeling.....	14
Loondesk.....	14

8. Contact.....	15
Qlubhuis	15
Telefoon	15
Handig om te weten!	15
Bijlagen.....	16
Dienstverlening Qees.	17
Arbo. HCS.	20
Arbo. Richting. All-in pakket	22
Weetrs. Ondernemers in arbozaken.	23

1. Het verhaal van Qees.

Qees is ontstaan uit verwondering van twee ondernemers. Verwondering dat MKB-ondernemers begeleiding van zieke medewerkers 'erbij doen'. Terwijl zij zich laten bijstaan door een peloton aan adviseurs en dienstverleners, zijn ze het overzicht kwijt. Ze weten niet meer naar wie ze moeten luisteren. Ze gaan acteren als konijntjes die twee koplampen op zich afkomen. Ze verstijven. Doen niets. Schuiven het voor zicht uit. Grote ondernemingen lossen dat op door een flinke afdeling personeelszaken. Voor MKB-ondernemers een ver-van-zijn-bed-show.



Wij zijn opnieuw op zoek gegaan naar de manier waarop we ondernemers het beste kunnen helpen. En die hebben we gevonden. We staan naast de ondernemer. Geven gevraagd en ongevraagd advies. Coachen de ondernemer door het verzuimproces heen. Nemen de administratieve rompslomp uit handen. En zorgen dat de ondernemer alleen die gesprekken voert die waardevol voor de onderneming zijn.

Om te zorgen dat ondernemers het overzicht krijgen als hun medewerkers ziek zijn, hebben we een eigen portaal ingericht. Velen verklaarden ons voor gek. We kunnen ook gebruik maken van de portalen die verzekeraars en arbodiensten bieden. Eens. Maar dat doen we niet. Wij hadden een portaal voor ogen waar ondernemers wat aan hebben. Niet een portaal dat de verzekeraar of arbodienst zou helpen. Een portaal waar de ondernemer de verschillende dienstverleningen rondom de zieke medewerker kan monitoren. Een portaal waar wij kunnen communiceren met de ondernemer. Aan de voorkant gekoppeld met de salarisadministratie. Aan de achterkant gekoppeld met verzekeraars, arbodiensten en UWV.

2. Wij zijn team Qees.

Wij zijn Qees. Team Qees. We doen het samen. Specialisten van verschillende pluimage maken deel uit van team Qees. Specialisten die hun sporen hebben verdiend in de begeleiding van ondernemers als hun medewerker ziek is. Huh? Schrijf je nu niet 'sporen verdiend in arbo' of in 'verzuimbegeleiding'? Nee. Dat doen we niet. Wij doen het nadrukkelijk anders. Wij hebben het niet over arbo of verzuim. Wij helpen ondernemers als hun medewerkers ziek zijn. Dat is wat we doen. En daar zijn we goed in.

Kenmerkend voor een team is dat ze het samen doen. Onze experts hebben contact met elkaar. Overleggen. En komen met opties bij jou terug. Dat zoekwerk hoef jij niet meer te doen. Wat maakt ons anders? Wij praten met elkaar. Is het zo simpel? Nou, het is het begin van jouw gemak. Als ondernemer sta je er vaak alleen voor. Je boekhouder adviseert je naar rechts te gaan. De arbodienst wil naar links. De verzekeraar trapt op de rem. En je medewerker is nog naar de juiste weg aan het zoeken. In dat krachtenveld kun je rekenen op de kennis en ervaring van team Qees. Wij hebben het allemaal al eens meegemaakt. Niet om arrogant te zijn. Maar wij zijn voorbij de schade en schande die ons wijst heeft gemaakt. Dat pad hoef jij niet meer te lopen. Dat hebben wij al voor je gedaan.

Eén team. Verschillende invalshoeken. Meer opties. Eén advies.

Er worden regelmatig nieuwe leden aan team Qees toegevoegd. De medewerkers van team Qees stellen zich graag aan je voor op www.qees.nl.

Aapje op de juiste schouder.

Ondernemers zijn goed in problemen oplossen. Als het om medewerkers gaat, hebben ze de neiging om ook het probleem voor die medewerker op te lossen. Wij gebruiken 'het aapje op de juiste schouder laten', als een gimmick om onszelf eraan te herinneren dat activiteiten of werkzaamheden door de juiste persoon worden gedaan.

Als je medewerker ziek is, hoort het aapje dan op jouw schouder? Het voelt waarschijnlijk wel zo voor jou. Dat is niet nodig. Wij vinden dat medewerkers veel meer verantwoordelijkheid kunnen nemen als ze ziek zijn. En het zal je verrassen hoe goed je medewerker met die verantwoordelijkheid om gaat. Laat jij je verrassen? Durf jij het aapje op de juiste schouder te plaatsen? Loslaten is het nieuwe vasthouden.

Quibus.

Quibus is onze kantoorthond. Een echte Qees hond. Op Quibus kun je rekenen. Altijd *betrouwbaar*. Altijd aan je zijde. Hij laat *duidelijk* weten wat hij wil: aandacht. Quibus is blij met de medewerkers van Qees. Hij kwispelt van *plezier* als we het Qclubhuis binnenkomen. En als hij een keertje geen zin heeft, zal hij het ook aan ons laten merken. Altijd *eerlijk*.



Betrouwbaar, duidelijk, plezier en eerlijk zijn -toeval of niet- ook nog eens de kernwaarden van Qees.

3. Het abonnement van Qees.

We hebben voor jou een abonnement op maat. Precies wat jouw organisatie nodig heeft. We leveren alleen wat jij niet in huis hebt. Met vaste onderdelen. Aanvullingen. En als het echt nodig is, zetten we onze toppers in.

We proberen zoveel mogelijk werk van je over te nemen. We regelen het graag. Zonder gedoe. Kun jij je weer bezighouden met het werk waar je goed in bent. Met het echte werk.

Abonnementen:

- 📍 Steun in de Rug voor Ondernemers.
- 📍 Arbodienst.
- 📍 Verzekering.
- 📍 Extern vertrouwenspersoon.
- 📍 RI&E.

Aanvullend:

- 📍 Arbeidsdeskundig onderzoek.
- 📍 Driegesprek op locatie.
- 📍 Mediation.
- 📍 Eén-op-één gesprek werkgever.
- 📍 Coaching medewerker op locatie.
- 📍 Tweede spoor.
- 📍 Begeleiding bij loonopschorting en -staking op locatie.
- 📍 Overleg over- en maken vaststellings-overeenkomst.
- 📍 PMO en PAGO.

Alleen als het nodig is:

- 📍 De Raadgevers van Bedrijf Plus.
- 📍 Arbeidsrechtadvocaten van TEN Advocaten.

Steun in de Rug voor ondernemers.



Wat ons betreft is dit abonnement de ontbrekende schakel als je medewerker ziek is. De arbodienst bekommert zich om je medewerker. Het re-integratiebureau maakt zich namens de verzekeraar druk om de schadelast zo laag mogelijk te houden. En wie vertegenwoordigt jouw belang? Juist. Qees. Wij staan je met raad en daad op eigen wijze bij. Gevraagd en ongevraagd. We proberen zo snel mogelijk duidelijkheid te krijgen en te geven.

Het dossier kun je volledig volgen via het Qees Portaal. Van intake door de arbodienst tot de verzekeringsuitkering en afsluitende keuring bij het UWV. Alles overzichtelijk bij elkaar. Dubbele handelingen zijn verleden tijd. Ons portaal is onafhankelijk van verzekeraars en arbodiensten. Da's wel zo makkelijk. Dit is het laatste portaal dat je gebruikt. Als we overstappen naar een andere

verzekeraar of arbodienst, heb je geen nieuw portaal nodig. De volledige keten is gekoppeld. We hergebruiken de gegevens uit je salarisadministratie voor de arbodienst en de verzekeraar.

In het kort:

- 🔍 Eén online omgeving om verzekering, arbo en UWV te monitoren.
- 🔍 Zelf statistieken en rapportages draaien. Altijd actuele cijfers.
- 🔍 Koppeling met je salarissysteem. Geen dubbele invoer.
- 🔍 Kennisbank.
- 🔍 Modellenbibliotheek.

Arbodienst.

Wij selecteren de best passende arbodienst. Bedingen de laagste prijs. En kopen die arbodienst voor je in. Werken we dan met alle arbodiensten? Nee. We werken samen met de arbodiensten die voldoen aan onze kwaliteitseisen. En ze moeten in Qees een speler toelaten tot het speelveld, die de belangen van de werkgever behartigd.



De arbodienst monitort dat alle termijnen uit de Wet Verbetering Poortwachter worden gehaald. De casemanager heeft contact met je zieke medewerker. De bedrijfsarts geeft periodiek re-integratieadvies.

Met onze abonnementen bij de verschillende arbodiensten, voldoe je aan de wettelijke eisen tot het hebben van een basiscontract bij de arbodienst. Je kunt kiezen uit drie abonnementsvormen, tw.

- 🔍 *Fullservice.*
De kosten van je vaste casemanager en bedrijfsarts zijn onderdeel van het abonnement. Je betaalt als je medewerker niet komt opdagen zonder af te zeggen, bij een afspraak met de bedrijfsarts.
- 🔍 *Op basis van verrichtingen.*
Met dit abonnement heb je toegang tot de bedrijfsarts en casemanager. Alle verrichtingen worden achteraf aan je in rekening gebracht.
- 🔍 *Op basis van loonsom.*
Fullservicecontract. Maar dan aantrekkelijker geprijsd. Voor werkgever met veel oproepkrachten.

Verzekering.

De kosten van een zieke medewerker kunnen aardig in de papieren lopen. Voor die kosten kun je je verzekeren. Qees is geen verzekeringsadviseur. Wij houden ons alleen bezig met verzekeringen die met je zieke medewerker te maken hebben. Zoals de verzuimverzekering, WGA-hiaat, WIA bodem en WIA-excedent. Ook voor ZW- en WGA eigen risicodragersverzekeringen kun je bij ons terecht.

Er zijn verschillende partijen betrokken bij het advies en bemiddeling in verzuimverzekeringen.



Verzekeringsadviseur.

Qees heeft zelf een vergunning om te mogen adviseren en bemiddelen in inkomensverzekeringen. Inmiddels staan we bekend als specialisten op dit gebied.

Met onze kennis en ervaring, ondersteunen we andere verzekeringsadviseurs. Als je verzekeringsadviseur met Qees samenwerkt, geeft je tussenpersoon advies. Hij maakt samen met jou de keuze voor de best passende verzekeringsvorm en -dekking. De bemiddeling draagt hij

over aan Qees.

Verzekeraar en volmacht.

De geselecteerde polis vragen we aan bij een zgn. gevolmachtigde. Een volmachthouder mag namens de verzekeraar een polis opmaken, premies incasseren en schades uitkeren. De premies via een volmacht afgesloten verzekering zijn gelijk aan een rechtstreeks bij de verzekeraar afgesloten verzekering. Qees kiest ervoor om alle polissen te laten lopen via een volmacht. Wij kunnen dan polissen van meerdere verzekeraars bij één volmacht afsluiten. Via één koppeling - vanuit het Qees Portaal- kunnen we met meerdere verzekeraars samenwerken. En vooral omdat we korte lijnen met de acceptanten en schadebehandelaars hebben.

Wij werken met de volgende volmachten samen:

- 📍 Nedasco.
- 📍 Mandaat.
- 📍 VCN.
- 📍 Aevitae.

Wij adviseren -via bovengenoemde volmachten- in de producten van de volgende verzekeraars:

- | | | |
|-----------------|-----------------|--------------------------|
| 📍 ASR. | 📍 EUCare. | 📍 Nationale Nederlanden. |
| 📍 Avéro Achmea. | 📍 Hamilton DAC. | 📍 Nedasco. |
| 📍 Bovemij. | 📍 elipsLife. | 📍 Quantum Leben. |
| 📍 De Goudse. | | |

Re-integratiebedrijven.

Net als bij andere verzekeringsproducten zetten verzekeraars experts in om de schade vast te stellen. Omdat verzuimverzekeraars met de privacy van medewerkers te maken hebben, schakelen ze re-integratiebedrijven in om de claims te beoordelen.

Voorschotpremie en naverrekening.

De verzekeraar baseert de premie op de te verwachten loonsom per jaar. Achteraf weten we pas hoeveel salaris jullie in dat jaar hebben uitgekeerd. In de eerste maanden van het nieuwe jaar, volgt er een naverrekening. Ben je gegroeid, betaal je bij. Heb je minder salaris uitbetaald, krijg je premie terug.

Extern vertrouwenspersoon.

Als je medewerkers weten waar en bij wie ze ongewenste omgangsvormen kunnen melden, kun je veel narigheid besparen. Een extern vertrouwenspersoon verkleint voor je medewerker de stap om misstanden bespreekbaar te maken. En zo nog erger te voorkomen.

De vertrouwenspersoon komt bij jullie op locatie de basis op orde brengen. Daar worden eenmalige kosten voor gerekend. Als je een RI&E door Qees hebt laten uitvoeren, brengen we geen periodieke kosten in rekening.



RI&E.



Als je een sjabloon zoekt om een RI&E in de kast te hebben liggen, moet je niet bij ons zijn. Kijk gerust op rie.nl. Wellicht zit er voor jouw branche een instrument tussen. Als je daadwerkelijk de risico's voor je medewerkers in beeld wil brengen én daarmee de kans op zieke medewerkers wil verminderen, dan ben je bij ons aan het juiste adres. Wij sturen graag onze risicomanager bij je langs.

4. Welkom bij Qees.

Met een handtekening onder ons voorstel, regelen we alles. Zodra je je handtekening onder het voorstel van Qees hebt geplaatst, begint het echt. We vragen nieuwe contracten aan en zeggen oude op. We richten je eigen verzuimportaal in. En leggen koppelingen met je verzekeraar en arbodienst.

Direct na je krabbel op het voorstel, ontvang je een opdrachtbevestiging. We nemen snel contact met je op. Om je welkom te heten. Om eventueel nog openstaande vragen te beantwoorden. Om af te stemmen op welke datum de nieuwe contracten moeten ingaan.

Informatie.

Qees is wettelijk verplicht om je onderneming en de uiteindelijk belanghebbende bij de onderneming (UBO) te identificeren en te verifiëren. Dat doen we digitaal. Als er reden is om geen samenwerking met jullie aan te gaan, nemen wij contact met je op en komt ons voorstel te vervallen.

Nog ontbrekende informatie vragen we bij je op. Zodra we alles compleet hebben, richten we je werkgeversportaal in.

Qees Portaal.

In het Qees Portaal doe je je ziekmeldingen. Ook herstelmeldingen geef je hier aan ons door. De lopende ziekmeldingen kun je hier volgen. Je kunt communiceren via het Portaal met de medewerkers van Qees. Afgesloten verzuim kun je raadplegen. Ook kun je verschillende statistieken zelf draaien. Heb je meer rapportages nodig, doen wij dat graag voor je. In het portaal kun je je polis, arbocontract en alle andere contracten vinden.



5. Financieel.

Belangrijk om te weten. Wij regelen alles voor je. Toch lopen niet alle betalingen via ons. Sommige partners sturen je rechtstreeks een factuur.

Abonnement Qees.

We proberen zoveel mogelijk in abonnementsvorm te doen. Met vaste prijzen. Zodat je weet waar je aan toe bent. De kosten voor ons abonnement zijn per medewerker per maand. Als het anders is, vertellen we je dat. Voordat we de samenwerking starten, ontvang je van Qees een voorstel waarin jouw abonnementskosten vermeld. We incasseren de kosten automatisch van je bankrekening.

Over de abonnementskosten brengen we BTW in rekening. Jaarlijks op 1 januari, indexeren we het abonnementstarief. Uiterlijk bij de eerste incasso in het nieuwe jaar melden we dat.

Verzekering.

De hoogte van de premie is afhankelijk van de gekozen dekkingsvorm, de loonsom en het verzuimverleden van je onderneming. De premie is vrijgesteld van BTW. Je betaald ook geen assurantiebelasting. De meeste verzekeraars hebben in de polisvoorwaarden staan dat ze jaarlijks de premie op individuele basis mogen aanpassen.

Betaling.

De verzekeringspremie wordt door de verzekeraar of volmacht bij je in rekening gebracht. Bij termijnbetaling geldt een opslag. De abonnementskosten van Qees en de kosten voor de arbodienst worden door Qees gefactureerd en geïncasseerd.

De aanvullende diensten worden achteraf aan je gefactureerd, tenzij anders is opgenomen in het voorstel.

Naverrekening.

Zowel de verzekeraar of volmacht als Qees werkt met een voorschottarief. Het voorschottarief van de verzekeraar is afhankelijk van de geschatte loonsom voor dat jaar. Het abonnement van Qees is afhankelijk van het geschatte aantal medewerkers per jaar. Als achteraf blijkt dat voorschot te veel of te weinig is geweest, verreken we dat na in de eerste maanden van het nieuwe jaar. Je ontvangt dan een aanvullende- of creditfactuur van de verzekeraar of van Qees.

6. Contract.

Ingangsdatum.

De datum waarop we gaan samenwerken is afhankelijk van de gewenste ingangsdatum en de opzegbaarheid van de lopende contracten. We zorgen dat dat de data op elkaar aansluiten.

Duur van de overeenkomst.

Voor de duur van de overeenkomst sluiten we aan bij de contractsduur van de verzekering. Die is drie kalenderjaren plus het restant van het lopende jaar. Soms kun je bij een verzekeraar tegen een toeslag ook kiezen voor contractperiode van een jaar. Na afloop van de eerste contractperiode is de overeenkomst dagelijks opzegbaar. Met een opzegtermijn van een maand.

Formaliteiten.

We houden er niet van. Toch ontkomen we er niet aan. Ook Qees heeft 'kleine lettertjes'. Op qees.nl/welkom vind je alle juridische informatie bij elkaar.

- 🔍 Algemene voorwaarden Qees.
- 🔍 Dienstenwijzer.
- 🔍 Privacyverklaring.
- 🔍 Algemene voorwaarden partners.

7. Partners.

We kiezen onze partners zorgvuldig. We hebben altijd als doen met de partners een langjarige samenwerking aan te gaan. Dat neemt niet weg, dat we -als het moet- niet schromen om samenwerkingen op te zeggen. Dat doen we niet zomaar. Alleen als de partner niet (meer) de dienstverlening wil of kan leveren die goed is voor onze klanten.

Nedasco.



Nedasco is een serviceprovider met volmachten van verschillende inkomensverzekeraars. Via Nedasco kopen wij verzuimverzekeringen van de bekende in Nederland werkende verzekeraars in.

Mandaat.

Mandaat is net als Nedasco een serviceprovider. Waarom werken wij met twee verschillende serviceproviders? Omdat we de partner scherp willen houden. Wij willen de beste service en prijs voor jou. Er zit een flinke overlap in de producten van Mandaat en Nedasco. Mandaat heeft een eigen product via buitenlandse verzekeraar.



Aevitae.



Aevitae is gespecialiseerd in inkomens- en zorgverzekeringen. Met die combinatie maken zij het verschil. De combinatie met zorgverzekeringen maakt het mogelijk dat zij snel een interventie kunnen inzetten voor je medewerker, die vanuit de zorgverzekering betaald worden.

HCS.

HCS is een arbodienst. Voortgekomen uit Qare. HCS maakt het verschil door op de eerste of tweede ziektedag een intakegesprek te voeren met je zieke medewerker. Door een medisch casemanager in te zetten, kunnen we snel na de melding aan de slag met de mogelijkheden die je medewerker nog wel heeft.



HCS biedt arbodienstverlening tegen een fullservice abonnement en op basis van verrichtingen.

Richting.



Arbodienst. Werken we vanaf de start van Qees mee samen. Kernwoorden: vertrouwen. Aandacht en oprechte interesse. Gelijkwaardig.

Bij Richting kopen we fullservice dienstverlening op basis van aantal medewerkers. En op basis van loonsom.

Weetrs.

Weetrs noemt zich geen arbodienst. Ondernemers in arbozaken, dekt de lading beter, zeggen ze zelf. Qees koopt arbodienstverlening in voor haar relaties bij Weetrs. Ook voor aanvullende zaken als een arbeidsdeskundig onderzoek, coaching, en driegesprekken werken wij graag samen met Weetrs.



Bedrijf Plus.



De Raadgevers van Bedrijf Plus staan de relaties van Qees bij in complexe verzuimdossiers. Ook schakelen wij ze in bij beroep- en bezwaarprocedures bij het UWV.

Angelo Wiegmans, de oprichter van Bedrijf Plus, werkt sinds de oprichting samen met Qees.

TEN Advocaten.

TEN heeft advocaten in alle soorten. Wij werken samen met de gespecialiseerde en ervaren arbeidsrechtadvocaten van TEN. Mandy de Koning is docent voor de opleiding 'regie op verzuim'.



Risico Zonder Bemiddeling.



Risicomanager. André Jansen vliegen we in als we een RI&E voor je willen laten uitvoeren. Gedegen. Compleet. Wij leveren zoveel mogelijk aan bij André. Jij hebt er geen omkijken naar. De rapportage en het plan van aanpak volgt enkele dagen later.

Loondesk.

Het Qees Portaal koppelen we het liefst aan je salarisadministratie. Dat scheelt flink wat handmatige handelingen. Heb je een salarisadministrateur? Dan koppelen we graag daar mee. Heb je niemand of zoek je een andere salarisadministrateur? Wij bevelen Loondesk van harte aan.



8. Contact.

Wij helpen graag. Echte experts. Die je kan bellen. Waar je naar toe kan. Die vragen aan je stellen. En vragen beantwoorden. Persoonlijk en dichtbij. Ook als ons kantoor wat verder weg is.

Qlubhuis

We werken landelijk. Ons qlubhuis staat in Heesch. Aan de rand van het dorp.

Wijststraat 7
5384 RA HEESCH

Vergeet niet een afspraak te maken. Dan hebben we zeker genoeg tijd voor je. Stel je navigatiesysteem goed in. Er is ook nog een Hoge- en Lage Wijststraat. Daar moet je *niet* zijn.

Telefoon

We zijn niet altijd allemaal op kantoor aan het werk. Als het uitkomt, werken we thuis. En zijn - uiteraard- veel op bezoek bij onze relaties. Bellen doe je daarom naar het algemene nummer. Er is altijd een collega die opneemt. Als je tenminste tijdens kantooruren belt.

085 - 00 20 620

Handig om te weten!

- 📍 **KvK** 56968213
- 📍 **AFM** 12041649
- 📍 **KiFiD** 300015284
- 📍 **BTW** NL852382972B01
- 📍 **IBAN** NL TRIO 0786 8854 16 t.n.v. HR3

Bijlagen.

- 📍 Dienstverlening Qees en partners.
- 📍 Arbo. HCS.
- 📍 Arbo. Richting.
- 📍 Weetr. Ondernemers in arbozaken.

Dienstverlening Qees.

	Steun in de Rug	Arbo fullservice	Arbo verrichtingen	Verzekering
Vooraf				
Aanmaken en inrichten verzuimportaal	✓			
Koppeling met salarisadministratie	✓ *			
Koppeling met arbodienst	✓			
Koppeling met verzekeraar	✓			
Volledige dossieropbouw zieke medewerker	✓			
Dossier op werkgeversniveau	✓			
Onbeperkt toegang tot kennisbibliotheek	✓			
Onbeperkt toegang tot modellenbibliotheek	✓			
Periodiek voortgangsgesprek met werkgever	✓			
Verzuimbegeleiding				
Aanvragen contract arbodienst	✓			
Wijzigingen doorgeven aan arbodienst	✓			
Nieuwe medewerker doorgeven aan arbodienst	✓			
Uitdienstmelding doorgeven aan arbodienst	✓			
Intake bij ziekmelding van medewerker		✓	€	
Periodiek contact met medewerker tijdens ziekmelding		✓	€	
Doorlopend contact met werkgever tijdens ziekmelding	✓	✓	€	
Sturen op inzetbaarheid		✓	✓	
Sturen op verantwoordelijkheid	✓			
Vragen formuleren voor bedrijfsarts	✓			
Eerste bezoek aan bedrijfsarts		✓	€	
Probleemanalyse door bedrijfsarts		✓	€	
Bespreken probleemanalyse met werkgever	✓			
Plan van Aanpak	✓	✓	€	
Periodiek bezoek bedrijfsarts		✓	€	
Bijstelling Plan van Aanpak	✓	✓	€	
Bespreken terugkoppeling bedrijfsarts	✓	✓	€	
Advies over interventies		✓	✓	
Hulp bij inkoop interventies	✓			
Advies loonopschorting en -staking	✓			

Begeleiding bij exit	✓			
Melding langdurig verzuim (42-weeks) bij UWV		✓	€	
Afmelding langdurig verzuim bij UWV	✓			
Eerstejaarsevaluatie		✓	€	
Begeleiding bij WIA-aanvraag	✓			
Afstemming WIA-aanvraag		✓	€	
Actueel oordeel bij WIA-aanvraag		✓	€	
Eindevaluatie bij WIA-aanvraag		✓	€	

UWV

Ziek uit dienstmelding doen bij UWV	✓			
Zwangerschapsuitkering aanvragen bij UWV	✓			
Ziektebewetuitkering aanvragen bij UWV (no-riskers en bij zwangerschap)	✓			
Doorgeven (deel)herstel	✓			
Compensatie transitievergoeding	✓			

Verzekering

Verzekering aanvragen	✓			
Polis opmaken				✓
Polis controleren	✓			
Wijzigingen op de verzekering doorgeven	✓			
Premievergelijking bij stijging van de premie	✓			
Nieuwe medewerker doorgeven aan verzekeraar	✓			
Uitdienstmelding doorgeven aan verzekeraar	✓			
Salarismutaties doorgeven aan verzekeraar	✓			
Ziekmelding doorgeven aan verzekeraar	✓			
Uitkering claims				✓
Controle en monitoren van (periodieke) uitkering	✓			
Vragen over claim van verzekeraar beantwoorden en aanleveren documenten en informatie	✓			
Doorgeven (deel)herstel	✓			
Opvragen/ ophalen gegevens voor naverrekening	✓			
Naverrekening				✓
Indienen en controle naverrekening	✓			

Aanvullende dienstverlening	
Extern vertrouwenspersoon	€
RI&E	€
Werkgeversondersteuning bij complex verzuim door Raadgever van Bedrijf Plus	€
Arbeidsdeskundig onderzoek	€
Driegesprek op locatie	€
Mediation	€
Eén-op-één gesprek werkgever op locatie	€
Coaching medewerker op locatie	€
Tweede spoor	€
Begeleiding bij loonopschorting en -staking op locatie incl. waarschuwingsbrieven	€
Overleg over- en maken vaststellingsovereenkomst	€
Begeleiding bij vervroegde IVA-aanvraag	€
WIA-herbeoordeling aanvragen	€
Bezwaarprocedure UWV WIA	€

- ✓ Inbegrepen in de dienstverlening
- * koppeling met Loondesk is actief. Hiervoor zijn geen extra kosten verschuldigd. Voor opgave van de kosten voor een koppeling met ander salarispakket en -administrateur neem contact met ons op.
- € Dienstverlening tegen extra kosten. Neem contact op voor een prijsopgaaf.

Arbo. HCS.

Algemeen	Verrichtingen	Full Service
Bedrijfsbezoek (vanaf 30 medewerkers)	✓	✓
Wettelijk verplichte aansluiting bij een arbodienst	✓	✓
Jaarlijkse evaluatie dienstverlening met een accountmanager	✓	✓
Doorbelasting overdracht medisch dossier vorige arbodienst	Feitelijke kosten	Feitelijke kosten
Medisch casemanager		
Medische intake	€	✓
Bedrijfsarts		
Spreekuurconsult bedrijfsarts	€	✓
Spreekuurconsult bedrijfsarts – No Show	€	€
Telefonisch consult bedrijfsarts	€	✓
Arbeidsomstandigheden spreekuur	€	✓
Opstellen probleemanalyse (incl. spreekuur)	€	✓
Bijstellen probleemanalyse	€	✓
Opstellen Functionele Mogelijkheden Lijst	€	✓
Actueel oordeel	€	✓
Spoedspreekuur	€	€
Casemanager		
Telefonisch contact	€	✓
Opstellen plan van aanpak	€	✓
Evaluatie plan van aanpak door casemanager (iedere 6 weken)	€	✓
42e weekmelding	€	✓
Opstellen eerstejaarsevaluatie	€	✓
Eindevaluatie /re-integratieverslag	€	✓
Ondersteuning WIA-aanvraag	€	✓
Ondersteuning aanvraag vervroegde WIA	€	✓

Overige verrichtingen		
Gesprek tussen werkgever en specialist	Uurtarief	✓
Opvragen en beoordelen medische informatie	€	✓
Lekencontrole	€	€
Doorgeven beroepsziekten aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten	€	✓
Doorbelasting kosten behandelaar	Feitelijke kosten	Feitelijke kosten
Administratieve overdracht medisch dossier	€	€
SMT	Uurtarief	Uurtarief
PAGO / PMO	Offerte	Offerte
Werkplekonderzoek	Offerte	Offerte
Opstellen en toelichten van (jaar)verslagen	Offerte	Offerte
Keuringen (rijbewijs/asbest/bodemsanering)	Offerte	Offerte
Werkbelevingsonderzoeken	Offerte	Offerte
Re-integratietraject	Offerte	Offerte
Mobiliteitstraject	Offerte	Offerte

- 🔍 Aanvullende dienstverlening wordt op projectbasis, en na goedkeuring van de opdrachtgever, achteraf per maand gefactureerd.
- 🔍 Bij het overnemen van actieve verzuimdossiers zet HCS de begeleiding voort op basis van verrichtingen.
- 🔍 Deze tarieven zijn exclusief reistijd, reiskosten en btw.
- 🔍 De bovenstaande tarieven gelden voor 2023, onze tarieven worden jaarlijks aan het eind van het kalenderjaar geïndexeerd.

Arbo. Richting. All-in pakket

2 jaars begeleiding verzuim ✓

Details arboverrichtingen

Intake n.a.v. verzuimmelding ✓

Telefonisch verzuimbegeleiding casemanager ✓

Spreekuur incl. opstellen probleemanalyse en advies ✓

Ondersteuning opstellen plan van aanpak ✓

Spoedspreekuur op verzoek werkgever / medewerker ✓

Ondersteuning opstellen eerstejaarsevaluatie ✓

Actueel medisch oordeel door bedrijfsarts ✓

Telefonisch overleg UWV ✓

Versturen 42 weeksmelding UWV ✓

Mogelijkheid online spreekuur ✓

Extra's

Aansluiting gecertificeerde arbodienst ✓

Doorgifte beroepsziekten ✓

Signalering zwangerschap / vangnet ✓

Signalering loon-letselschade derden ✓

Opstellen inzetbaarheidsprofiel ✓

Online spreekuur op verzoek van werkgever ✓

Signalering frequent verzuim ✓

Termijnbewaking en casemonitoring ✓

Organiseren doorverwijzing interventies ✓

Signalering financieringsmogelijkheden ✓

Centraal aanspreekpunt werkgever / medewerker ✓

Arbeidsomstandighedenspreekuur ✓

Toegang tot meldpunt calamiteiten ✓

Ondersteuning bij WIA-aanvraag ✓

Dossieropbouw/ -inzicht per medewerker ✓

Wachlijstsinalering ✓

Werkplekbezoek door bedrijfsarts €

Inzet arbeidsdeskundige / arbeidsdeskundig onderzoek €

Arbeidsdeskundige check €

Second opinion €

Huisbezoek verzuimrapporteur (aangevraagd voor 10.30 uur) €

Weetrs. Ondernemers in arbozaken.

Weetrs doet het anders. Weetrs werkt met een laag bedrag aan vaste kosten. Aangevuld met een voorschotbedrag voor de verrichtingen op basis van het historisch verzuim.

Kosten	Per uur
Inzet bedrijfsarts	€
Inzet niet-gecontracteerde bedrijfsarts	opgave bedrijfsarts
Spreekuurconsult bedrijfsarts – no show	€
Inzet taakgedelegeerde bedrijfsarts	€
Inzet senior casemanager	€
Inzet VerzuimWeetrs	€
Inzet preventiecoach	€

- 🔍 Bij het overnemen van actieve verzuimdossiers zet Weetrs de begeleiding voort op basis van verrichtingen.
- 🔍 Deze tarieven zijn exclusief reistijd, reiskosten en btw.
- 🔍 De bovenstaande tarieven gelden voor 2024, onze tarieven worden jaarlijks aan het eind van het kalenderjaar geïndexeerd.