



Algemene Verordening Gegevensbescherming

Hoe gaat Qees met persoonsgegevens om?



Toelichting op gebruik persoonsgegevens

Algemene Verordening Gegevensbescherming

Qees is uw eigen afdeling personeelszaken. U vertrouwt ons gegevens van u medewerkers toe. U moet er op kunnen vertrouwen dat die gegevens bij Qees in goede handen zijn. En dat zijn ze. In dit document lichten we toe hoe wij met persoonsgegevens om gaan.

De invoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming zorgt ervoor dat persoonsgegevens volop in de aandacht staan. Bij Qees hadden we hier al langer oog voor. We hebben de volgende documenten voor u opgesteld:

- ✓ **Privacykaart**
In vogelvlucht hoe we omgaan met persoonsgegevens. De privacykaart vindt u op pagina 3 en 4 van dit document.
- ✓ **Privacyverklaring**
Wettelijk verplicht document. Uitgebreide beschrijving welke gegevens we verzamelen, op basis waarvan we dat doen en waarom we doen wat we doen. Vanaf pagina 6 treft u de privacyverklaring aan.
- ✓ **Statement verwerkersovereenkomst**
Als verwerker van persoonsgegevens dien je -zo stelt de wet- een verwerkersovereenkomst te sluiten. In veel gevallen hoeven we dat niet te doen, omdat wij geen verwerker zijn, maar verwerkingsverantwoordelijke. Om die situatie te verduidelijken hebben we een statement opgesteld. Ga naar pagina 10 voor het statement verwerkersovereenkomst.
- ✓ **Algemene voorwaarden**
In situaties waarbij Qees een verwerkersovereenkomst dient overeen te komen, voorzien onze algemene voorwaarden hierin. De algemene voorwaarden kun je inzien of downloaden op www.qees.nl/welkom.

Mocht er iets niet duidelijk zijn, neem gerust contact met ons op. We lichten het graag toe.

U moet de groeten van Qees hebben,



Lambert Becks,
manager van Qees





Privacykaart

Deze kaart geeft in vogelvlucht inzicht in hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan. Voor de uitgebreide beschrijving kun je onze privacyverklaring raadplegen.

Welke soorten persoonsgegevens verzamelen wij?

- ✓ contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, en emailadres;
- ✓ leeftijd, geslacht, burgerlijke staat;
- ✓ gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs);
- ✓ gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- ✓ datum ziek- en hersteldmelding
- ✓ gegevens ingediende claims/claimhistorie;

Wanneer mogen wij persoonsgegevens verwerken?



Als dit noodzakelijk is voor uitvoering van onze overeenkomst met jou



Als dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die op ons rusten



Als dit toegestaan is in kader van onze bedrijfsactiviteiten, waarbij wij uiteraard jouw belang in acht nemen



Als je uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor specifiek benoemde doeleinden

Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

- | | | |
|--|---------------------------------|-----------------------------|
| ✓ Loondesk | ✓ Ziek- en hersteldmeldingen | ✓ verzuimbegeleiding |
| ✓ Uitvoeren overeenkomst | ✓ Voldoen wettelijke zorgplicht | ✓ Relatiebeheer |
| ✓ Adviseren en bemiddelen
werkgeversverzekeringen | ✓ marketingactiviteiten | ✓ Versturen nieuwsberichten |

Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

We zorgen voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

- ✓ Zolang we deze nodig hebben, in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst
- ✓ Gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden



Hoe controleer je de verwerking van jouw gegevens?

- | | |
|---|---|
|  Informatie of wij gegevens van je verwerken |  Aanpassing van gegevens |
|  Inzage in jouw gegevens |  Beperking van gegevens |
|  Bezwaar tegen gebruik gegevens |  Wissen van gegevens |
|  Overdracht van gegevens | |

Let op: wij kunnen mogelijk niet in alle gevallen tegemoet komen aan een verzoek. Als dit het geval is, zullen we je dit gemotiveerd laten weten.

Wat moet je nog meer weten?

- ✓ Wijziging van de privacyverklaring: op onze website vind je altijd het meest actuele statement
- ✓ Klachtrecht: neem contact met ons op. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

4

Contact

Heeft u vragen en/of opmerkingen?

Neem contact op met ons via:

E-mail: hallo@qees.nl

Telefoon: 085 – 00 20 620

Adres: 't Dorp 5-7, 5384 MA Heesch

Wij hebben geen functionaris voor de gegevensbescherming aangesteld.





Privacyverklaring

HR3 B.V. h.o.d.n. Qees (hierna te noemen: Qees) legt in deze privacyverklaring aan je uit welke persoonsgegevens worden verzameld en voor welke doeleinden. We wijzen je met deze verklaring op de rechten, verplichtingen, risico's en waarborgen in verband met de verwerking van persoonsgegevens. Verder willen we duidelijk maken op welke wijze de rechten met betrekking tot de verwerking kunnen worden uitgeoefend.

Welke soorten persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van jou:

- ✓ contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, en emailadres;
- ✓ leeftijd, geslacht, burgerlijke staat;
- ✓ gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (incidenteel kunnen we vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs);
- ✓ gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- ✓ datum ziek- en herstelmelding
- ✓ gegevens ingediende claims/claimhistorie;

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Qees verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens zoals etnische afkomst, ras, politieke opvattingen, geloofsovertuiging, vakbond lidmaatschap, geartheid of strafrechtelijke gegevens.

6

Wanneer mogen wij gegevens verwerken?

Qees en de aan haar gelieerde ondernemingen verwerken privacygevoelige gegevens. Onder deze verwerking wordt het volgende verstaan: al het gebruik van jouw persoonsgegevens zoals het aanpassen, opslaan, doorsturen of verwijderen van deze gegevens.

Wij gebruiken tenminste één van de volgende gronden voor de verwerking van jouw persoonsgegevens:

- ✓ het uitvoeren van onze overeenkomst. Zonder verwerking van persoonsgegevens kunnen we onze overeenkomst niet uitvoeren;
- ✓ het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product dat via onze bemiddeling tot stand gekomen is of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens;
- ✓ de uitdrukkelijke toestemming die je hebt gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kun je altijd weer intrekken;
- ✓ voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen jouw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met jou, het onderhouden en eventueel uitbouwen van onze klantrelatie via direct-marketing.



Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

- ✓ Loondesk
- ✓ Adviseren en bemiddelen werkgeversverzekeringen
- ✓ Uitvoeren overeenkomst
- ✓ Ziek- en herstelmeldingen
- ✓ Voldoen wettelijke zorgplicht
- ✓ marketingactiviteiten
- ✓ verzuimbegeleiding
- ✓ Relatiebeheer
- ✓ Versturen nieuwsberichten

Loondesk, het werkgeversportaal van Qees

De werkgevers die samenwerken met Qees krijgen een eigen werkgeversportaal; Loondesk. Het portaal gebruiken we voor communicatie en verwerken van bovengenoemde persoonsgegevens.

Ziek – en herstelmeldingen

Ziek- en herstelmeldingen kunnen via Loondesk worden doorgegeven aan arbodienst en verzekeraar. Qees heeft nadrukkelijk geen inzage in de medische gegevens van uw werknemers.

Verzuimbegeleiding

Voor de verzuimbegeleiding werkt Qees samen met (externe) arbodiensten. De arbodienst begeleidt u bij de re-integratie van uw werknemer. Qees heeft ook in dit geval geen inzage in de medische gegevens van uw medewerkers.

Websitebezoek

We gebruiken verschillende cookies, die ervoor zorgen dat je bezoek aan onze website(s) prettiger wordt. We maken gebruik van:

- Google Analytics: hiermee houden we bij welke pagina's goed bezocht worden. Alle gegevens in Analytics zijn zo veel mogelijk geanonimiseerd en dus niet te herleiden naar individuen en kunnen daarom voor onbepaalde tijd worden bewaard;
- Facebook: zo weten we of wat we doen op facebook ook jou interesse heeft;
- LinkedIn: stelt ons in staat om je op LinkedIn relevante berichten te tonen.

Gegevens verstrekken aan derden

Qees verstrekt jouw gegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen we doen als je ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als zo'n verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten aan je verstrekken we jouw persoonsgegevens (mogelijk) wel aan de volgende partijen:

- verzekeraars;
- arbodiensten;
- salarisadministrateurs;
- externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze softwareleverancier.
- Nieuwsbriefdiensten; de e-mailadressen voegen we alleen met expliciete toestemming toe aan adressenlijst voor nieuwsbrieven. Je kunt op ieder moment de toestemming voor het ontvangen van een nieuwsbrief of overige informatie intrekken.



Beveiliging persoonsgegevens

Qees doet haar uiterste best om de persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen en neemt adequate passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen. Uiteraard werken wij met virusscanners, hebben we een backupplan en zal op onze mailberichten encryptie worden toegepast met een beveiligingscertificaat.

Klachtrecht: hoe controleer je de verwerking van jouw gegevens?

Ben je het niet eens met de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken of omgaan met jouw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met ons op.

Je mag ons inzage verzoeken in jouw persoonsgegevens. Ook kun je ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Daarnaast kun je bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens en verzoeken de persoonsgegevens over te dragen.

Jij hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Wijzigingen in deze verklaring

Qees behoudt zich het recht voor om deze verklaring op ieder gewenst moment en voor welke reden dan ook eenzijdig aan te passen of te wijzigen. Op onze website vindt je steeds de meest actuele privacyverklaring.

Heeft u vragen en/of opmerkingen?

Neem contact op met ons via:

E-mail: hallo@qees.nl

Telefoon: 085 – 00 20 620

Adres: 't Dorp 5-7, 5384 MA Heesch





Statement verwerkersovereenkomst

Relatie werkgever – Qees

Verwerkersovereenkomst niet nodig bij advies werknemersvoorzieningen en –regelingen

Als werkgever hoef je geen verwerkersovereenkomst te sluiten wanneer je een adviseur inschakelt voor het treffen van regelingen ten aanzien van werknemers (i.v.m. pensioen, arbeidsongeschiktheid, verzuim). Weliswaar verstrek je hiervoor persoonsgegevens van medewerkers aan Qees, maar daarmee is Qees nog geen 'Verwerker' in de zin van de wet.

Dit blijkt uit de AVG^[1] en de uitleg die het ministerie van Justitie en Veiligheid^[2] hier aan geeft. Het enkele feit dat een derde partij in opdracht van een werkgever werknemersgegevens verwerkt, maakt hem nog niet tot een 'Verwerker'. Een derde partij kan op grond van de privacyregelgeving namelijk ook de positie van een 'Verwerkingsverantwoordelijke' hebben. Dit is het geval als het verwerken van de gegevens van de werknemers *geen primaire opdracht* is ten behoeve van de werkgever, maar logischerwijs voortvloeit uit van een vorm van dienstverlening die de derde partij aanbiedt. Deze situatie doet zich voor bij de dienstverlening van Qees aan u bij het adviseren en bemiddelen bij regelingen voor werknemers.

Uiteraard is Qees (als verwerkingsverantwoordelijke) onverminderd verplicht zeer zorgvuldig met de verkregen werknemersgegevens om te gaan in overeenstemming met de privacyregels uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In het Privacy Statement kun je nalezen hoe Qees hier invulling aan geeft.

10

[1] Algemene Verordening Gegevensbescherming, art. 4.7 en 4.8, pag. 33

[2] Handleiding Algemene Verordening Gegevensbescherming, Ministerie Justitie en Veiligheid, pag. 33.



