



Alstublieft, duidelijkheid over de dienstverlening van **Qees**



Duidelijkheid over onze dienstverlening

Qees vindt het belangrijk dat u vooraf precies weet wie hij is en wat hij doet. En ook: wat Qees niet doet en wat Qees van u verwacht. Een dienstenwijzer is een document dat verzekeringsadviseurs in de precontractuele fase aan relaties dienen te verstrekken. Iedere adviseur verstrekt zijn eigen dienstenwijzer. Deze dienstenwijzer is van toepassing als u rechtstreeks bij Qees -zonder tussenkomst van een externe adviseur- aanklopt voor een verzekering. Als u vragen hebt of er iets onduidelijk is, laat het Qees weten. Bel met 085 - 00 20 620 of mail met hallo@qees.nl.

Wie is Qees?

Qees is de afdeling personeelszaken voor MKB-ondernemers.

Via één portaal beheert u al uw HR zaken. Verlof- en vakantiedagen; ziek- en herstelmeldingen; salarisadministratie en beheer van arbeidsovereenkomsten. Qees deelt relevante informatie met de verzuimverzekeraar en arbodienst, waardoor u geen dubbele handeling meer hoeft te verrichten.

Wat doet Qees?

Advies en bemiddeling verzekeringen

We adviseren u over de verzuimverzekering en vergelijken de producten van de meeste verzekeraars. Het meest passende product sluiten we provisie vrij af.

Verzuimmanagement

De arbodienstverleners van Qees maken het verschil. Samen met u werken ze aan de duurzame inzetbaarheid van uw medewerkers. Daarbij hebben ze oog voor uw belang als werkgever.

Salarisadministratie

Qees levert u periodiek alle salarisspecificaties aan. We hebben een duidelijke, goed leesbare loonstrook ontwikkeld. Uw accountant krijgt de juiste, actuele informatie om de salarissen in uw administratie op te nemen.

Verzuim- en loonkostenanalyse

Qees maakt een analyse van uw bedrijf op het gebied van verzuim en preventie. De register

case en casemanager helpt met het verlagen van de loonkosten.

Personeelszaken

De salarisadministrateur en -adviseurs zijn uw eerste aanspreekpunt. U kunt onbeperkt gebruik maken van de modellenbibliotheek in het portaal van Qees.

Onze beloning

De beloning voor verzekeringsadvies, -beheer en -bemiddeling kan bestaan uit een procentuele opslag op de premie (provisie) en/of een vast bedrag per maand of per medewerker.

De loonkostenanalyse voert Qees uit op basis van 'no cure-no pay'.

De kosten voor verzuimmanagement en salarisadministratie zijn inbegrepen in het abonnement van Qees. Meer hierover in het boekje 'Alles wat je wil weten...'

Kwaliteit van onze adviseurs

De adviseurs van Qees beschikken over relevante diploma's om te mogen adviseren in verzuimverzekeringen. We vragen onze relaties regelmatig om de kwaliteit van de adviseurs te beoordelen. De beoordelingen van de adviseurs staan vermeld op de website.

14 dagen bedenktijd

Op alle verzekeringen die via Qees tot stand komen is een bedenktijd van toepassing. Na ontvangst van de polis heeft u nog 14 dagen het recht om de verzekering ongedaan te maken. De bedenktijd gaat in nadat u de polis heeft ontvangen.



Onze relatie met verzekeraars

Qees heeft geen enkele verplichting jegens verzekeraars. We zijn volledig zelfstandig. Geen enkele financiële instelling heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in de onderneming.

Qees heeft geen aanstellingen bij verzekeraars. We werken samen met zgn. volmachthouders van verzekeraars. We werken samen met VCN. VCN mag namens verzekeraars verzekeringen accepteren, polissen op maken, premies incasseren en schades af wikkelen.

Betaling premie en kosten

De deelnamekosten, verzekeringspremie en kosten voor salarisadministratie wordt in rekening gebracht en geïncasseerd door VCN. Het is belangrijk dat premies en kosten tijdig worden betaald. Indien de premie niet of niet tijdig is betaald, wordt de dekking opgeschort en uitkeringen geweigerd. Betaling van de premie zal alsnog door de verzekeraar via de rechter worden afgedwongen.

De kosten voor verzuimmanagement worden separaat in rekening gebracht.

Wat verwacht Qees van u?

Qees maakt het u graag makkelijk, we nemen u veel werk uit handen. Om dat te kunnen doen, hebben we bij aanvang een uitgebreide intake. Tijdens die intake vragen we alle gegevens op die nodig zijn om het portaal volledig ingericht bij u op te kunnen leveren. Wijzigingen kunt u zelf via het portaal aan ons doorgeven

Toch een klacht?

Alles staat bij Qees in het teken van tevreden klanten. Mocht u om wat voor reden dan ook niet helemaal tevreden zijn, laat het ons dan weten. Waarschijnlijk kunnen we in overleg een oplossing vinden. U kunt u uw klacht mailen aan hallo@qees.nl. Binnen enkele dagen na ontvangst van u klacht nemen we contact op en ontvangt u een inhoudelijke reactie.

Als we er in onderling overleg niet uitkomen, vragen we het onafhankelijke klachteninstituut

voor de financiële branche KiFiD om een oordeel. Belangrijke voorwaarde om een klacht voor te kunnen leggen bij KiFiD is dat de klacht eerst bij ons ingediend moet zijn. Meer informatie over KiFiD vind u op www.kifid.nl.

Beëindiging relatie

Natuurlijk heeft u het recht om de relatie met Qees te beëindigen. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie stop te zetten. Niet of niet tijdig betalen van de kosten voor deelname, leidt automatisch tot het stopzetten van onze relatie.

In alle gevallen werken wij mee om het beheer van de verzekeringen over te dragen naar een ander intermediair. Hou er rekening mee dat dezelfde verzekering via een ander intermediair duurder zal zijn doordat wij de provisie uit de premie hebben gehaald.

Registraties

Qees is een handelsnaam van Het Nieuwe Verzekeren BV. Het Nieuwe Verzekeren BV heeft de volgende inschrijvingen:

[KvK]	56968213
[AFM]	12041649
[KiFiD]	300.001621
[btw]	NL 8523.82.972.B0

Qees is altijd bereikbaar

Wijzigingen geeft u het snelst aan ons door via het portaal. Natuurlijk is Qees ook op andere manieren te bereiken:

[bel]	085 - 00 20 620
[mail]	hallo@qees.nl
[schrijf]	't Dorp 5-7, 5384 MA Heesch
[web]	www.qees.nl



